

# LIFECONEXION PRIVACY POLICY

(Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 “GDPR” e del D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101)

## 1. Introduzione

Questa informativa sulla privacy spiega il motivo del trattamento dei Suoi dati personali, il modo in cui li raccogliamo, gestiamo e ne garantiamo la protezione, come tali informazioni vengono utilizzate e quali diritti ha in relazione ai Suoi dati personali. Specifica, inoltre, i dati di contatto del Titolare del trattamento responsabile nei confronti del quale può esercitare i Suoi diritti, del Responsabile della protezione dei dati e del Garante europeo della protezione dei dati.

## 2. Titolare, responsabile e incaricato del trattamento dei dati e informazioni di contatto

Nell'ambito di tali finalità ed in relazione ai servizi offerti dal sito web [www.lifeconexion.eu](http://www.lifeconexion.eu), le comunichiamo che il Titolare del trattamento dei dati personali, responsabile per la raccolta, l'elaborazione e l'uso delle Sue informazioni personali è la società Ziello Project S.r.l., con sede in Napoli (NA) al Corso Garibaldi, 32, C.F. e P. IVA 09590211216, in persona del l.r.p.t. Dott. Paolo Cerciello (C.F. CRCPLA66M24F8390). Nell'ambito dell'organizzazione dell'impresa stessa, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche da soggetti “incaricati” dal Titolare del trattamento e sotto la responsabilità di quest'ultimo. Nessuno dei dati acquisiti sarà condiviso con altri destinatari o ceduto a terzi, tranne nei casi e per gli scopi che potrebbero essere richiesti per legge. (art. 90 GDPR).

Per qualsiasi domanda o comunicazione sulla privacy in relazione ai servizi offerti dal sito, è sempre possibile contattarci utilizzando le seguenti informazioni di contatto e mail [privacy@lifeconexion.eu](mailto:privacy@lifeconexion.eu)

## 3. Luogo del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati connessi ai servizi web offerti dal sito [www.lifeconexion.eu](http://www.lifeconexion.eu) ha luogo presso la sede operativa aziendale in Napoli ad opera del Titolare del trattamento e/o da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da incaricati di eventuali ed occasionali operazioni di manutenzione.

## 4. Perché e come elaboriamo i suoi dati

Utilizzando il sito web [www.lifeconexion.eu](http://www.lifeconexion.eu), la piattaforma “AlphaOmega” (il *software*) e i servizi offerti raccogliamo informazioni aventi natura di dati personali per le finalità esposte nella presente informativa sulla privacy. Per comprendere come raccogliamo e utilizziamo i dati personali come parte dei Servizi, tenga presente le informazioni riportate di seguito. Il Suo diritto alla privacy e al controllo delle sue informazioni personali è importante per noi di Lifeconexion.

## 5. Cosa si intende per trattamento dei dati personali?

Costituisce trattamento dei dati personali qualsiasi operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

## 6. Quali dati trattiamo

Tutte le nostre attività sono improntate al rispetto rigoroso dei principi etici e ci impegniamo a proteggere la privacy di tutti i visitatori ed utenti del nostro sito web. Per questa ragione il modo in cui rileviamo e memorizziamo i dati è strettamente collegato alle modalità di utilizzo del nostro sito web e dei relativi servizi.

Nell'ambito di tale attività possono essere raccolti:

1) dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi immessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Possiamo raccogliere i metadati del dispositivo e del browser come gli indirizzi IP, il tipo e la versione del sistema operativo, la data e l'ora di accesso, gli URL delle pagine visitate e per quanto tempo l'utente ha visitato tali pagine, l'URL del referrer, le interazioni con l'interfaccia utente, il nome del provider di accesso e le informazioni analitiche utilizzate da Google Firebase, Google Analytics, Facebook, AppsFlyer, Ampiezza;

2) oltre ai dati rilevati automaticamente, elaboriamo anche i dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti dal sito [www.lifeconexion.eu](http://www.lifeconexion.eu) tra cui, in via esemplificativa ma non esaustiva:

- i dati di contatto (nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, indirizzo e-mail e fax, sito web, numero di telefono o cellulare);
- le informazioni richieste dal *software*, tramite questionari, per la elaborazione dell'opera d'arte digitale;
- le altre informazioni necessarie per l'accesso ai servizi forniti dal sito (tra cui, per esempio, le informazioni sui servizi sottoscritti, le informazioni sul conto bancario, il codice iban o il numero della carta di credito o altri sistemi di pagamento digitali).

Queste informazioni saranno utilizzate per i fini descritti nella presente Informativa;

3) Cookie. L'utilizzo dei cookie serve ad aumentare la fruibilità dei Servizi. Un cookie è un piccolo file di testo che il sito web salva sul suo computer o dispositivo mobile mentre lo visita. Grazie ai cookie il sito ricorda le sue azioni e preferenze (come le preferenze di visualizzazione, la lingua di navigazione, il dispositivo utilizzato, le preferenze relative ai risultati di ricerca e alle notifiche, la sua visita più recente al nostro sito web per fini statistici e se ha autorizzato o meno il nostro uso dei cookie sul nostro sito) in modo da non doverle reinserire nuovamente ad ogni nuova visita del sito o navigazione da una pagina all'altra.

Il nostro sito utilizza solo "cookie di prima parte" creati e controllati dal nostro sito, il che significa che solo il nostro sito e non organizzazione esterna potrà accedervi. Il nostro sito non utilizza i cookie persistenti. I cookie possono essere usati anche per raccogliere dati statistici in forma anonima riguardo all'esperienza di navigazione sul nostro sito, ma non consentono in alcun modo l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. È possibile cancellare o bloccare i cookie, però in questo caso alcune parti del sito potrebbero non funzionare correttamente.

## **7. Raccolta, trattamento e utilizzo generale dei dati personali**

In generale, utilizziamo le informazioni personali che raccogliamo da o su di Lei per fornire un accesso agevole e sicuro al nostro sito web ed ai servizi offerti, per migliorare l'esperienza di utilizzo dell'utente, per la sicurezza e la stabilità del sistema e per scopi amministrativi e tecnici legati alla fruizione dei servizi offerti dal sito.

In particolare, utilizziamo e trattiamo i Suoi dati personali per:

- consentire l'accesso ai servizi offerti dal sito;
- creare e gestire l'account personale;
- facilitare gli acquisti e altre interazioni previste nei servizi offerti dal sito, tra cui la creazione dell'opera d'arte digitale (NFT);
- comunicare con gli utenti e fornire assistenza;
- migliorare e sviluppare l'esperienza di utilizzo del sito ed i servizi offerti dal sito;
- prevenire, rilevare e rispondere ad attività illegali o non autorizzate.

La base giuridica per il trattamento dei dati descritto in questa sezione è il Suo consenso. Le informazioni raccolte quando l'utente utilizza i servizi offerti dal sito non sono associate a interessati identificati e non saranno utilizzati per la profilazione.

Per utilizzare i servizi offerti dal sito, potrebbe essere richiesto di registrarsi fornendo le informazioni richieste nel processo di registrazione. I dati di registrazione sono trattati con la finalità di verificare la sua identità e posizione e per consentirle l'accesso al suo account. Con la registrazione e l'utilizzo dei Servizi, l'utente acconsente a ricevere domande di follow-up e altre comunicazioni, da noi o da terze parti pertinenti.

I dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati per l'inoltro di richieste relative al servizio offerto dal sito o di materiale informativo al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta potranno essere comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (art. 3 GDPR).

## **8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?**

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo della raccolta e per tutto il tempo in cui perdureranno i Suoi rapporti con la Ziello Project S.r.l. Taluni dati (tra cui l'anagrafica del cliente, i pagamenti da questi effettuati e/o ricevuti) saranno registrati nella contabilità della Ziello Project S.r.l. e da questa conservati per la durata prevista dall'art. 2220 del codice civile e dalla normativa antiriciclaggio.

Tuttavia, l'identificativo dell'utente (userid), il nome/cognome e, per evitare errori, la data di nascita ed il numero telefonico personale potranno essere conservati per un periodo più lungo al fine di:

- consentire il riutilizzo dell'identificativo di accesso al sito web nel caso in cui l'utente richieda un nuovo accesso alle risorse informatiche del sito dopo una lunga assenza o per far valere i propri diritti;

- per determinare la reale identità globale di un utente e prevenirne la duplicazione e/o fenomeni di *catfishing*. Nell'ambito di tali finalità, i dati di registrazione sono conservati fino a quando l'utente non ne richiede la cancellazione, ad eccezione degli indirizzi e-mail che saranno conservati per fornire eventuale supporto e assistenza all'utente.

#### **9. Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli?**

Lei possiede diritti specifici in qualità di "interessato" ai sensi del Capo III (articoli 12-23) del GDPR, in particolare:

- il diritto di accedere ai suoi dati personali, di richiederne la rettifica nel caso in cui siano inesatti o incompleti
- il diritto di richiederne la cancellazione, a meno che il trattamento non sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per difendere rivendicazioni legali. Se per qualche motivo non fossimo in grado di soddisfare la Sua richiesta, sarà nostra premura comunicarle le ragioni;
- il diritto di limitarne od opporsi al trattamento o alla portabilità;
- il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento dandone comunicazione al Titolare del trattamento;
- il diritto di eliminare il Suo account in qualsiasi momento.

#### **10. Protezione dei dati personali dei minori ai sensi dell'art. 8 GDPR**

La protezione dei dati personali dei bambini è di estrema importanza per noi e ne proteggiamo la privacy. Per questa ragione i servizi che forniamo sono destinati esclusivamente all'uso da parte di adulti. Scegliamo, pertanto, di non raccogliere informazioni da bambini di età inferiore ai 16 anni. Se dovesse venire a conoscenza del fatto che Suo figlio sta utilizzando i nostri servizi o ci ha fornito informazioni personali identificabili, la invitiamo a contattarci immediatamente all'indirizzo email [privacy@lifeconexion.eu](mailto:privacy@lifeconexion.eu) ed elimineremo prontamente tali informazioni insieme all'account del bambino.

#### **11. Informazioni di contatto**

Se desidera esercitare i Suoi diritti ai sensi del GDPR, o se ha commenti, domande o dubbi, o se desidera presentare un reclamo in merito alla raccolta e all'utilizzo dei Suoi dati personali, non esiti a contattarci all'indirizzo email [privacy@lifeconexion.eu](mailto:privacy@lifeconexion.eu)

Ha il diritto di presentare un reclamo al Garante europeo della protezione dei dati se ritiene che i Suoi diritti siano stati violati da parte del Titolare presentando ricorso all'indirizzo [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

#### **12. Modifiche, download e stampa**

La presente Informativa sulla privacy ha efficacia a partire dalla data in cui è resa disponibile sul sito ed è in vigore a partire dal mese di Ottobre 2022. Man mano che il nostro sito si evolve e le offerte diventano disponibili, o come risultato di cambiamenti nei requisiti governativi o normativi, potrebbe essere necessario modificare questa informativa sulla privacy. L'attuale informativa sulla privacy può essere recuperata e stampata da te in qualsiasi momento sull'URL che stai visualizzando. Puoi anche scaricare questo testo in formato PDF. Per visualizzare e hai bisogno di un visualizzatore PDF.